



XvM Coaching

## Privacyverklaring XvM Coaching

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

XvM Coaching, gevestigd aan [REDACTED] is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

<https://xvm-coaching.com>  
[REDACTED]

Xandra van Merriënboer is de Functionaris Gegevensbescherming van XvM Coaching en te bereiken via: [privacy@xvm-coaching.com](mailto:privacy@xvm-coaching.com) of het contactformulier op de website.

### Doel en grondslag van de verwerking

XvM Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je een gepersonaliseerd coachtraject aan te bieden;
- Om je betaling te kunnen afhandelen;
- Om met je te kunnen communiceren;
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening;
- Om te informeren over wijzigingen in onze producten en dienstverlening;
- Om jouw traject te kunnen monitoren met de Coaching Monitor (indien gewenst);
- Om goederen en diensten bij je af te leveren;
- Ter nakoming van wettelijke verplichtingen, zoals voor onze belastingaangifte.

### Persoonsgegevens

XvM Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, pc, woonplaats;
- Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van de coachee;
- Gegevens die betrekking hebben op de aard en het verloop van onze dienstverlening, zoals gespreksverslagen en -duur;
- Gegevens die betrekking hebben op de behaalde resultaten, zoals leerdoelen;
- Gegevens voor de organisatie van onze dienstverlening;
- Gegevens voor het berekenen, vastleggen en innen van de kosten voor onze dienstverlening;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Andere dan de hierboven opgesomde gegevens als die verwerkt moeten worden op grond van een andere wet.



XvM Coaching

**Xandra van Merriënboer - Coach voor perfectionisten en stresskippen**

xvm-coaching.com  
[privacy@xvm-coaching.com](mailto:privacy@xvm-coaching.com)

## Hoe lang wij gegevens bewaren

XvM Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Dit betekent dat je gegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en het kunnen aantonen van gemaakte coachuren voor (her-)certificering bij de beroepsvereniging Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO).

## Geheimhouding

XvM Coaching is gebonden aan wettelijke bepalingen op grond waarvan wij Persoonsgegevens en Vertrouwelijke Gegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens dienen te behandelen. XvM Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. XvM Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies of vergelijkbare technieken

XvM Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. Daarnaast gebruiken wij analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door XvM Coaching en je hebt het recht op gegevens-overdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [privacy@xvm-coaching.com](mailto:privacy@xvm-coaching.com). We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Jouw gegevens worden binnen 1 maand verwijderd wanneer je daarom verzoekt.



**Xandra van Merriënboer - Coach voor perfectionisten en stresskippen**

[xvm-coaching.com](http://xvm-coaching.com)  
[privacy@xvm-coaching.com](mailto:privacy@xvm-coaching.com)

## Klachten

XvM Coaching wijst je er op dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

## Wijzigingen privacybeleid

XvM Coaching behoudt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen. XvM Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [privacy@xvm-coaching.com](mailto:privacy@xvm-coaching.com)

## Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan deze privacyverklaring voldoen. Voor vragen of feedback over deze privacyverklaring kun je contact met ons opnemen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 9 september 2022.